

**Vedr.: RYTTERPARKEN G/F  
G/F RYTTERPARKEN  
Vilhelmsro 401  
3480 Fredensborg**

**YouSee A/S**

yousee.dk  
70 70 47 17

Teglhølmegade 1  
0900 København C

CVR-nr. 40 07 52 91

Anlægsnr.: 150030  
24. marts 2023

## Vi åbner for frit valg mellem Grundpakken og YouSee Play 10

Vi vil gerne informere om en tv-nyhed i jeres foreningsaftale hos os. I maj måned lancerer vi YouSee Play, der byder på fuld valgfrihed og fleksibilitet med den bedste tv-underholdning til alle jeres beboere.

### I perioden 24.-31. maj 2023 åbner nyt YouSee Play 10-abonnement betalt via foreningen

I jeres nuværende foreningsaftale kan beboerne i dag vælge tv-pakken Grundpakken betalt via foreningen. Når vi lancerer YouSee Play hos jer, får beboerne også adgang til at vælge et nyt YouSee Play 10-abonnement betalt via foreningen. Derved åbner vi for frit valg mellem Grundpakken og YouSee Play 10 i jeres foreningsaftale. Fælles for begge tv-abonnementer er, at de betales via foreningen.

### I står for administration af YouSee Play 10-abonnement

Det vil fortsat være jer, som varetager opkrævningen af abonnementer betalt via foreningen. Månedsprisen for Grundpakken og det nye YouSee Play 10-abonnement er den samme. Lanceringen af YouSee Play 10 i jeres foreningsaftale, giver også en ny måde, som I skal administrere beboernes valg af tv-løsning. Det nye YouSee Play 10-abonnement bestilles nemlig individuelt af beboerne via yousee.dk, i YouSee butik eller hos YouSee kundeservice.

Er der spørgsmål til YouSee Play, er I velkomne til at kontakte jeres lokale YouSee-konsulent eller ringe til os på 70 70 47 17.

I vedlagte materialer kan I læse mere om underholdningsuniverset YouSee Play.

Venlig hilsen

Thomas Neve  
Underdirektør, **YouSee**

## Frit valg mellem en Grundpakke og YouSee Play 10 via foreningen

### Spørgsmål og svar, der vedrører forening/administrator

<b>Grundpakke opkræves via forening/administrator</b>	Grundpakken betales fortsat via foreningen og forening/administrator skal sikre opkrævning.
<b>Det nye YouSee Play 10 opkræves også via foreningen</b>	<p>YouSee Play 10 koster det samme som jeres Grundpakke.</p> <p><b>Grundpakkepris gældende pr. 1. januar 2023: 272,63 kr.</b></p> <p>Pris er opgivet pr. måned inkl. moms. Betaler jeres forening selv for ophavsrettigheder til Koda og Copydan, er vederlaget ikke inkluderet i ovenstående månedspris.</p> <p>Et YouSee Play 10-abonnement opkræves også via foreningen. Når en beboer bestiller YouSee Play 10, er dét tv-løsningen på adressen, og der vil ikke være åben for Grundpakken.</p>
<b>Bestilling af Grundpakken</b>	Grundpakken skal, som i dag, bestilles af beboere via forening/administrator
<b>Bestilling af YouSee Play 10</b>	Beboerne skal selv bestille deres YouSee Play 10-abonnement via yousee.dk, i YouSee butik eller hos YouSee Kundeservice.
<b>Beboer har Grundpakken og bestiller YouSee Play 10</b>	Hvis en beboer, der har en Grundpakke, ønsker at bestille et YouSee Play 10-abonnement, bliver Grundpakken samt eventuelle tillægsprodukter til tv-produktet automatisk nedtaget. Hermed skal forening/administrator ikke foretage sig noget.
<b>Opsigelse af tv-pakke betalt via foreningen</b>	<p>Ved opsigelse af YouSee Play 10 gælder de samme regler som for en Grundpakke.</p> <p>Det skal altid foretages af beboerne til forening/administrator.</p>
<b>Ordreinformation til administrator/forening</b>	<p>Forening/administrator vil pr. mail modtage ordrebekræftelse fra YouSee på bestilling af hhv. en Grundpakke eller YouSee Play 10. Ved ethvert pakkeskift på et kollektivt produkt, vil I også modtage en ordrebekræftelse.</p> <p><b>OBS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ved ordrebekræftelse på YouSee Play 10 skal I være opmærksomme på itakst dato. Løsningen er et digitalt produkt, hvorfor det hurtigere kan åbnes hos beboerne.</li><li>• Hvis I i dag modtager ordrebekræftelser fra os via alm. post, skal I kontakte YouSee Foreningsservice på <b>foreningsservice@yousee.dk</b> og oplyse den e-mail-adresse, I ønsker at modtage ordrebekræftelser til i fremtiden.</li></ul>
<b>Få overblik på YouSee Selvbetjening</b>	<p>På YouSee Selvbetjening skal I fortsat udføre jeres bestillinger og lukninger som normalt med en Grundpakke. Når YouSee Play-aftalen er aktiv, vil I kunne se de adresser i jeres forening, der har bestilt et YouSee Play 10-abonnement.</p> <p>YouSee Selvbetjening er indeholdt i jeres foreningsaftale hos os. I finder mere information om Selvbetjening samt har mulighed for at bestille brugeradgang via <a href="https://yousee.dk/formularer/selvbetjening">yousee.dk/formularer/selvbetjening</a>.</p>
<b>YouSee Play erstatter Bland Selv</b>	<p>YouSee Play er den nye tv-løsning til individuelt valg af tv-kanaler og streamingtjenester. Ved lancering af YouSee Play i jeres forening vil det ikke længer være muligt for beboerne at bestille Bland Selv.</p> <p>OBS! Hvis jeres foreningsaftale er i (re)forhandling/kontraktændring hos os, er det ikke sikkert, at I kan tilgå YouSee Play i perioden fra 24. maj til 31. maj 2023</p>
<b>Betaling for ophavsrettigheder til VerdensTV for Grundpakke og YouSee Play 10</b>	<p>Afregner I som forening/administrator selv for Koda/Copydan, skal I være opmærksomme på, at der er forskel på ophavsrettigheder til Grundpakken og YouSee Play 10.</p> <p><b>Ophavsrettigheder til Koda/Copydan 2023 (pr. md. momsrit)</b></p> <p>Grundpakkens ophavsrettigheder: 56,14 kr./md. YouSee Play 10's ophavsrettigheder: 57,26 kr./md.</p>

## Frit valg mellem en Grundpakke og YouSee Play 10 via foreningen

### Spørgsmål og svar, der vedrører beboerne

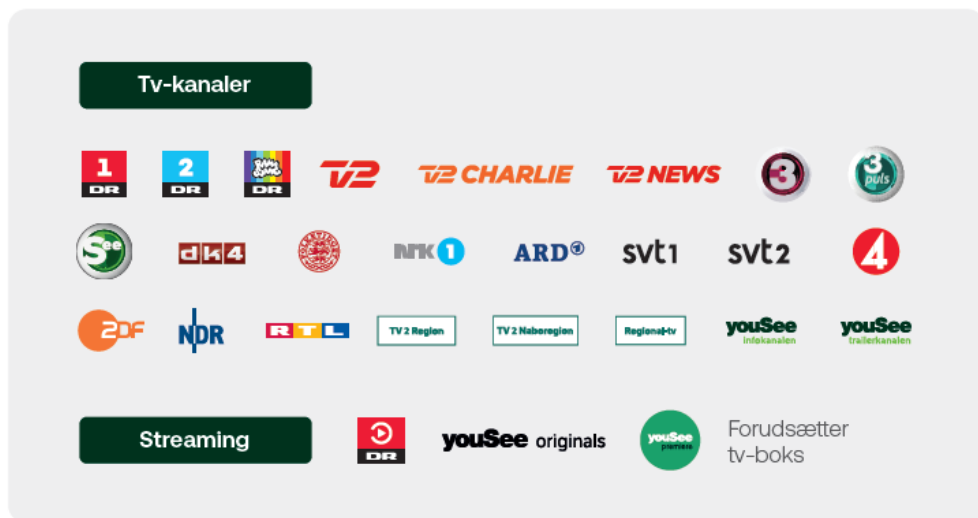
Grundpakken, der betales via foreningen	Beboerne skal bestille Grundpakken via jeres forening. Beboeren kan individuelt tilkøbe en større tv-pakke: Lille Tillægspakke (Mellempakke) og Tillægspakke (Fuldpakke).
YouSee Play 10, der betales via foreningen	YouSee Play 10-abonnementet skal beboerne selv bestille via yousee.dk, i YouSee butik eller hos YouSee Kundeservice. Tv-løsningen leveres digitalt og ses via YouSee Play-appen. Den enkelte beboer kan bestille flere point på toppen af YouSee Play 10. De ekstra YouSee Play-point betaler beboerne direkte til YouSee.
YouSee Tv-boks	YouSee Tv-boksen kan tilkøbes/lejes til begge tv-løsninger (faste tv-pakker og YouSee Play). Månedsprisen på tv-boksen afhænger af den aftale foreningen har hos YouSee.
YouSee Play-app	YouSee Play-appen medfølger til begge tv-løsninger. Med appen kan man se tv og streamingtjenester på farten, når og hvor man vil f.eks. i sommerhuset og på rejser i EU.
Opsigelse af tv-pakke betalt via foreningen	Beboerne skal opsiges hhv. Grundpakke eller YouSee Play 10 hos forening/administrator.
YouSee Play	Med lancering af YouSee Play 10, vil YouSee Play være den nye underholdnings-løsning til individuelt valg af tv-kanaler og streamingtjenester.
Bland Selv er lukket	<p>Beboere, der har et Bland Selv-abonnement, vil fortsætte med deres Bland Selv-pakke. Det er ikke muligt at skifte til en mindre eller større Bland Selv-pakke. Det er kun muligt at blande tv- og streamingindhold i den nuværende Bland Selv-pakke.</p> <p>Ønsker beboerne at udskifte deres Bland Selv-pakke med et andet pointantal (dvs. ændre Bland Selv-pakken), vil Bland Selv-pakken blive ændret til et YouSee Play-abonnement med det antal point, man bestiller-/ønsker.</p>

# Underholdning i Grundpakken og YouSee Play 10

I nedenstående vises indholdet i de to pakker.

## Grundpakken

Tilbyder et abonnement med 24 faste tv-kanaler og udvalgt streamingindhold. Tv-pakken kan ses via kabel-tv-stikket, via tv-boks og YouSee Play-appen. DR 1 og DR 2 synstolkning følger automatisk med i tv-pakken.



## YouSee Play 10

Tilbyder et abonnement med nedenstående kanaler, der kan ses via YouSee Play-appen på f.eks. SmartTv. Beboeren vælger individuelt hvilke tv-kanaler og streamingtjenester, som de ønsker med abonnements 10 point. Det tilvalgte udbud kan ses sammen med nedenstående kanalindhold, som altid følger med i abonnements 10 point.

YouSee Tv-boksen kan individuelt tilkøbes/lejes.

Se muligheder for valg af tv- og streamingudbud i vedlagte tv-magasin.

